

Als international tätiges Unternehmen der Medizintechnik entwickeln und vertreiben wir Systeme für die Ultraschall-Diagnostik. Wir verstehen uns als Spezialanbieter und beliefern Kliniken sowie niedergelassene Ärzte mit Fokus auf die Urologie, die Allgemein- und Viszeralchirurgie, die Neurochirurgie sowie angrenzende Fachbereiche. Von unserer Niederlassung in Quickborn aus betreuen wir unsere Kunden in Deutschland sowie den Händlervertrieb in mehreren Nachbarländern. In den letzten Jahren konnten wir unsere Marktposition mit innovativen Produkten und Leistungen kontinuierlich ausbauen.

Wir suchen für unsere Niederlassung in Quickborn zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Mitarbeiter (m/w/d) Technischer Support

Ihre Aufgaben:

- administrative Abwicklung eingehender Servicefälle, einschließlich der Kalkulation und Erstellung von Kostenvoranschlägen
- telefonische Unterstützung und Fehleranalyse bei Schadensmeldungen
- Bearbeitung von Gewährleistungsfällen und Reklamationen
- einfache Reparaturen von Ultraschallsystemen und Sonden in unserer Werkstatt
- Lagerhaltung von Ultraschallsonden und Ersatzteilen

Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine technische Ausbildung oder alternativ über eine kaufmännische Ausbildung sowie Technik-Affinität
- Sie haben bereits erste Erfahrungen im Technischen Support oder Customer Service gesammelt
- Sie sind sicher im Umgang mit MS Office; wünschenswert sind darüber hinaus SAP-Kenntnisse.
- Sie arbeiten zuverlässig und engagiert und verfügen über Teamgeist, Kommunikationsvermögen und gute Englischkenntnisse.

Wir bieten:

Wir bieten Ihnen eine interessante und abwechslungsreiche Position in einem langjährig etablierten, innovativen und kontinuierlich wachsenden Unternehmen. Unsere Unternehmenskultur ist geprägt durch ein kollegiales Miteinander und flache Hierarchien.

Möchten Sie in einem sympathischen Team eine wichtige Aufgabe übernehmen?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagefähige Bewerbung, die Sie bitte zu Händen von Herrn Frank Rätzer senden. E-Mail: FRaetzer@bkmedical.com.