

Send din ansøgning på dansk
eller engelsk til:

jobs@bkmedical.com

Mærk ansøgningen:
"Product Support Engineer"

Vi holder løbende samtaler



Product Support Engineer

Vil du have hele verden som din arbejdsplads.?

Bliv Product Support Engineer hos os og vær med til at give bedre livskvalitet og behandling til patienter verden over.....

Product Support Engineer

BK Medical søger en Product Support Engineer, der skal være med til at sikre en optimal support til vores internationale distributører og datterselskaber i hele verden. Du bliver en del af det internationale Service team og tilknyttet hovedkontoret i Danmark. Stillingen er en fuldtidsstilling, hvor du selv vil have stor indflydelse på din hverdag. Der må forventes lidt rejseaktivitet. Stillingen er med reference til Manager Technical Service.

Dine primære opgaver vil være at:

- Supportere og rådgive serviceafdelinger i hele verden vedrørende tekniske spørgsmål
- Oprette og vedligeholde teknisk dokumentation & operationelle procedurer på engelsk
- Levere online teknisk træning for vores regionale support specialister over hele verden
- Håndtere kvalitetsmonitoring

Din faglige baggrund er formentlig:

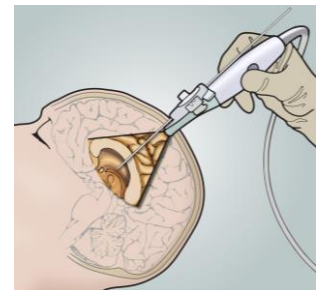
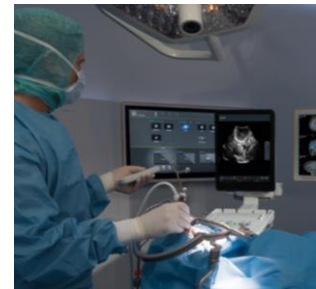
- Du er ingeniør med erfaring med digital elektronik
- En stærk kundeservice etik og drive til at levere topkvalitet support og kreative løsninger
- Taler og skriver dansk og engelsk på højt niveau
- Kendskab til MS Dynamics CRM og SAP er en fordel
- Du kan have erfaring fra en tilsvarende position i en international virksomhed, gerne indenfor medico

Personlige færdigheder:

- Du er en god holdspiller med gode kommunikationsevner, både mundtligt og skriftligt
- Du er nysgerrig for at forstå og lære ny teknologi samt du kreativt kan løse problemerne
- Du skal ikke gå af vejen for selv at have fingrene "i suppen"
- Du tager udfordringer med et smil og kan håndtere balancen mellem forskellige og sommetider konfliktende interesser
- Du skal være åben minded og have en god og positiv holdning til hverdagen og kunderne
- Du har fokus på at opnå definerede mål og milepæle.

Vores nøgleværdier: Vi har en passion for det vi gør, og stræber altid ét skridt højere. Vi gør det vi siger, og siger det vi gør. Vi er åbne, direkte og tager os af hinanden. Vi kender vores kunders fundamentale behov og krav. Samtidig ser vi muligheder og ikke begrænsninger.

Vi har en uformel omgangstone på vores europæiske hovedkontor i Herlev, hvor en række sociale aktiviteter drives af kollegerne. Vi spiser i en kantine med fokus på sundhed og variation, har sundhedsforsikring og pensionsordninger til alle.



..... mere om jobbet

Skal du have succes i jobbet som Product Support Engineer, er det afgørende at;

Du brænder for at hjælpe andre

Som Product Support Engineer handler det om at hjælpe teknikere, salgs - og applikations folk med at løse problemer med vores udstyr ved at vejlede i troubleshooting samt finde løsninger på tekniske problemer.

Du er god til at få overblik

Vores produkter er meget avancerede og vi benytter os af de seneste teknologier. Da vi har mange nye og spændende projekter på vej, er det vigtigt at du hurtigt kan danne dig et overblik, samtidig med at du er struktureret og har fokus på kunden.

Du kan lide at formidle viden

Vi afholder online servicekurser for teknikere fra hele verden. Kurset skal give deltagerne viden om vores udstyrs tekniske opbygning, så de kan fejlfinde og reparere det på modul niveau.

Du kan lide at skrive

Vi udarbejder al teknisk dokumentation som er nødvendigt for at kunne installere, fejlfinde, vedligeholde og opdatere alle vores skannere. Alt materiale udarbejdes på engelsk.

Du holder af brede kontakflader

Som Product Support Engineer har du en stor kontakflade såvel internt som eksternt. Internt har du daglig kontakt med Udviklingsafdeling, Salg, Customer Service, Reparations Service samt til vores produktionsselskaber i USA og Kina. Eksternt er det teknikere og sælgere hos vores distributører og datterselskaber.

Spørg en kollega om BK Medical

I BK Medical er vi - i tråd med virksomhedens værdier - meget åbne omkring virksomhedens kvaliteter som arbejdsplads. Derfor opfordrer vi alle ansøgere til evt. at kontakte en medarbejder fra afdelingen.



Martin Kjær Guul

Technical Support Engineer

Tlf.: 4452 8145

Innovative produkter

Vi søger medarbejdere, der er lige så dynamiske og motiverede, som vi er. Medarbejdere, der er engagerede i udvikling af produkter, som kan hjælpe læger med at tage beslutninger, der forbedrer patienters livskvalitet.

Nedenfor ses nogle af de mange produkter, vi er stolte over at have udviklet.



Robotic Drop-In ultralydstransduceren bruges under kirurgiske indgreb til at visualisere organer. Den føres ind i abdomen gennem en trokar og kan styres af en robot. Ultralydsbillederne hjælper kirurgen med at tage beslutninger under indgreb.

Vores produkter er designet til ultralydsundersøgelser på følgende områder:

- Kirurgi
- Urologi
- Bækkenbund
- Kolorektalt

bkSpecto er vores nyeste udvikling. Denne unikke skanner er kendetegnet ved meget høj billedkvalitet og et glasinterface, som er nemt at betjene.

BK Medical



Intraoperativ ultralyd

BK Medical er engageret i at designe ultralydssystemer, der hjælper kirurger med at skanne, styre, foretage indgreb og navigere inde i menneskekroppen. Vores kunder er kirurger og spænder fra HPB-kirurger, neurokirurger og robotassisterede kirurger til urologer, kolorektale kirurger med flere.

Vores mission er at muliggøre intraoperativ vejledning i realtid under kirurgiske indgreb ved at give kirurger de nødvendige oplysninger til straks at træffe kritiske beslutninger. Vores produkter er designet og tilpasset til kirurgiske indgreb for at hjælpe kirurger med at spare tid og opnå resultater.

BK Medical er markedsledende og arbejder tæt sammen med eksperter og universiteter for at levere de bedste løsninger til kliniske udfordringer.

Forskning og udvikling



BK Medical har udviklingsafdelinger i Danmark og USA. Det største udviklingsteam har til huse i Danmark og består af ca 100 medarbejdere, mens der er 11 medarbejdere i Stage College i Pennsylvania. Vi udvikler inden for software, hardware, mekanik, signalbehandling og avancerede algoritmer.

Når det gælder forskning, har vi samarbejdet med Danmarks Tekniske Universitet (DTU) i mere end 20 år. Sammen har vi gennemført 2 højteknologiske projekter til avanceret ultralydsskanning. Vi deltager for øjeblikket i et storstilet projekt med DTU, Rigshospitalet og Københavns Universitet om ultralyd med ekstrem høj opløsning.

Global organisation



BK Medical er en international virksomhed med salgskontorer over hele verden og europæisk hovedkontor i Herlev tæt på København. Vi har omkring 670 ansatte, heraf 200 i Herlev. I 2020 omsatte vi for 163 millioner USD.

Hos BK Medical støtter vi, at vores medarbejdere udvikler deres kompetencer og viden. Vi har en professionel og uformel organisation med fleksible arbejdsvilkår og en flad organisationsstruktur.

Vi er effektive og fører vores ideer ud i livet i form af stærke produkter – disse ingredienser gør BK Medical til en spændende og udviklingsorienteret arbejdsplads.

Vi ser frem til at byde dig velkommen i et team, der gør en forskel – en forskel i livskvalitet.

Søg stillingen på:
jobs@bkmedical.com

Mærk ansøgningen:
"Product Support Engineer"
Vi holder løbende samtaler

